

Användarvillkor:

Vid användande av FastPark applikation och mobila betaltjänst gäller nedanstående användarvillkor.

- ## 1. Introduktion

Dessa regler och villkor avser för din användning av applikationen och om du vill boka en parkeringsplats kommer du att vara bunden till våra Användaravtal. Om du äger en parkeringsplats som du vill hyra ut genom FastPark kommer du att vara bunden till vårt Upplåtaravtal. Observera att dessa regler och villkor kan ändras från en tidsperiod till en annan.

Registrering i webbplatsen är för närvarande gratis, men för att bli en registrerad användare måste du ange några grundläggande personuppgifter.

Vid godkännande av villkor samtycker du också till att vara bunden till våra villkor i "Integritetspolicy" vilket förklarar vår användning av dina personuppgifter.

Observera att dessa regler och villkor kan komma att ändras från tid till annan, Meddelanden om eventuella ändringar kommer att göras genom att publicera nya villkor på webbplatsen. Det åligger användaren av appen att uppdatera sig. FastPark har således inga skyldigheter att meddela när ändringar sker. När du sedan fortsätter att använda dig av FastPark bekräftar du också de aktuella villkoren i sin helhet vid den tidpunkt du använder applikationen.

Upplåtaren ska vara medveten om att det kan finnas befintliga regler gällande dennes parkeringsplats som denne måste ta hänsyn till innan upplåtelse i FastParks app sker. FastPark tar inget ansvar för eventuella konsekvenser som upplåtaren drabbas av om denne hyr ut sin parkeringsplats i strid med de regler som parkeringsplatsen omfattas av.

Dessa villkor styrs och tolkas i enlighet med svensk lagstiftning. Vid reklamationer kan parterna vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Vid eventuell tvist ska den avgöras i allmän domstol.

Om du vid något tillfälle vill kontakta oss med dina synpunkter om våra användarvillkor kan du göra det på Info@fastpark.se

- ## 2. Beskrivning av förmedlingstjänsten

FastPark-appen är en applikation för mobiltelefoner som ägs och har utvecklats av FastPark Sweden AB.

Genom FastPark-appen kan den, som innehar en parkeringsplats och som inte avser att nyttja parkeringsplatsen under viss period, upplåta åt tredje man att mot ersättning nyttja parkeringsplatsen under hela eller en begränsad del av perioden. FastPark-appen ger således innehavaren av parkeringsplatsen både möjlighet att annonsera ut parkeringsplatsen och att, genom FastPark:s förmedling, ingå avtal med den som önskar nyttja parkeringsplatsen. För användandet av FastPark-appen betalar den som upplåtit sin parkeringsplats en förmedlingsprovision till FastPark Sweden AB. Avtal ingås direkt mellan upplåtaren och användaren. FastPark tar emot betalning för upplåtarens räkning. FastPark samarbetar med fastighetsbolag som kan få ta del av provisionen.

Den som är i behov av tillfällig parkeringsplats kan genom FastPark-appen söka efter en geografiskt passande parkeringsplats att nyttja under viss tid, erhålla prisuppgift samt genom tjänsten boka och betala för det tillfälliga nyttjandet. För den som använder FastPark-appen för att söka och boka parkeringsplats är applikationen gratis att använda. Bokning av parkeringsplats sker i två steg. Första steget är att användaren reserverar parkeringsplats, varvid besked lämnas om vem som innehar parkeringsplatsen. Andra steget är att användaren bokar parkeringsplatsen, varvid användaren bekräftar att han accepterar villkoren för upplåtelsen samt erlägger betalning.

Först efter att betalning erlagts får användaren besked exakt var parkeringsplatsen är belägen.

För sitt nyttjande av parkeringsplatsen erlägger användaren ersättning, vilken betalning sker till FastPark Sweden AB för redovisning till den som upplåtit sin parkeringsplats och fastighetsägare.

- ### 3 Definitioner

Följande definitioner gäller för detta avtal.

FastPark-appen – den av Förmedlaren utvecklade och ägda applikationen för förmedling av tillfälliga upplåtelser av parkeringsplatser.

Användare - Den som använder sig av FastPark-appen för att söka och boka parkeringsplats.

Förmedlaren - FastPark Sweden AB, utvecklare och ägare av FastPark-appen.

Upplåtare – innehavare av parkeringsplats som använder sig av FastPark-appen för att utbjuda sin parkeringsplats att tillfälligt nyttjas av tredje man.

- **4. Upplåtarens användning av FastPark-appen**

Upplåtaren får endast använda FastPark-appen för att erbjuda tredje man att mot vederlag tillfälligt nyttja Upplåtarens parkeringsplats samt ingå avtal. Upplåtelse av parkeringsplats till Användaren får inte ske på andra än de av Förmedlare tillhandahållna avtalsvillkoren "FastPark – Avtal mellan Upplåtare och Användare".

Priset bestäms av upplåtaren med rekommendationer på olika intervaller av FastPark Sweden AB.

- **5. Uppgifter från Upplåtaren**

För användningen av FastPark-appen skall Upplåtaren förse Förmedlaren med de uppgifter som behövs för att kunna upplåta sin parkeringsplats.

Upplåtaren och parkeringsplatsen som erfordras för förmedlingen, däribland namn, personnummer, postadress, e-postadress, telefonnummer samt härutöver preciserade uppgifter om parkeringsplatsen ifråga samt uppgifter för utbetalning av ersättning från Användaren som Förmedlaren har uppburit för Upplåtarens räkning. Uppgifterna lämnas genom ifyllande av formulär i FastPark-appen. Upplåtaren garanterar att de uppgifter han lämnar förmedlaren är korrekta och att de inte är missvisande eller vilseledande för Förmedlaren eller Användaren. Vid ändrade omständigheter, såsom adressbyte eller det förhållandet att Upplåtaren inte längre kan upplåta parkeringsplatsen, åligger det Upplåtaren att ofördröjligen rätta de registrerade uppgifterna. För det fall att Upplåtaren lämnar eller underlåter att rätta uppgifter som Förmedlaren bedömer som osanna, missvisande, vilseledande, kränkande eller i övrigt opassande äger Förmedlaren vägra att utföra förmedlingsuppdraget samt härutöver neka Upplåtaren att vidare nyttja FastPark-appen. Förmedlaren äger vidare rätt att neka att utföra förmedlingsuppdraget om uppgifterna som Upplåtaren lämnar är ofullständiga och om de inte är korrekt ifyllda.

Upplåtarens uppgifter får endast behandlas av FastPark Sweden AB. Anonymiserade uppgifter eller helt avidentifierade uppgifter kan dock komma att lämnas ut till externa

mottagare. Härutöver äger Förmedlaren rätt att till Användare som reserverat eller bokat parkeringsplats lämna uppgifter om Upplåtarens namn, adress, telefon och e-post.

Om du vill veta om hur vi använder dina personuppgifter hänvisar vi till vår Integritetspolicy.

6. Förmedlarens uppdrag och ansvar

Förmedlarens uppdrag är begränsat till förmedling av Upplåtarens parkeringsplats för tillfälligt nyttjande av Användaren, mottagande av betalning för Upplåtarens räkning samt redovisning och utbetalning av uppburna medel med avdrag för Förmedlarens provision. Förmedlaren är således inte att anse som avtalspart ifråga om upplåtelsen av parkeringsplatsen. Användaren är hänvisad till att framställa eventuella reklamationer och krav hänförliga till förhyrningen till Upplåtaren. På motsvarande sätt är Upplåtaren hänvisad till att framställa eventuella krav mot Användaren direkt till denne. Förmedlaren lämnar inga som helst utfästelser eller garantier om att avtal mellan Upplåtare och Användare skall komma till stånd. Upplåtaren är införstådd med att tillgången till FastPark-appen från tid till annan kan vara begränsad för Användare och Upplåtare på grund av tekniskt underhåll, uppdateringar, driftsstörningar eller av andra orsaker. Upplåtaren äger inte rikta något krav mot Förmedlaren för att tillgången till tjänsten under någon period har varit begränsad. Förmedlarens ersättningsansvar för fel eller brist i tjänsten är begränsat till belopp motsvarande den förmedlingsprovision som Upplåtaren har betalat.

• 7. Förmedlingsprovision; redovisning

Under förutsättning att avtal om upplåtelse kommer till stånd mellan Upplåtare och Användare, vilket skall anses ha skett när Användaren bokat och erlagt betalningen för nyttjandet av parkeringsplatsen, skall Upplåtaren betala förmedlingsprovision till Förmedlaren. Förmedlingsprovision betalas med 25% av priset för upplåtelsen. Provisionen delas mellan FastPark och eventuella samarbetspartners till FastPark. I förmedlingsprovisionen ingår lagstadgad moms (20 % av provisionen) Förmedlaren äger rätt att lyfta sin provision ur den betalning som Förmedlaren uppbär från Användaren för Upplåtarens räkning, vilket får ske omgående efter att Förmedlaren mottagit betalningen. Återstående redovisningsmedel skall inom nittio (90) dagar från mottagandet utbetalas av Förmedlaren till Upplåtaren via banköverföring till anvisat bankkonto. Förmedlaren skall därvid även

lämna skriftlig redovisning för sitt uppdrag, vilken redovisning skall sändas till av Upplåtaren angiven e-postadress.

Bekräftelse på att betalning har skett finns för Användare i appen samt att det skickas till angiven e-postadress.

Förmedlarens rätt till provision är inte villkorad av annat förhållande än att avtal kommer till stånd mellan Upplåtare och Användare enligt första stycket. Upplåtaren är således skyldig att betala provision oberoende av vilka krav som med anledning av upplåtelsen eventuellt kan komma att riktas av Upplåtaren mot Användaren eller omvänt.

Priset på parkeringsplatsen bestäms av Upplåtaren med rekommendationer på olika intervaller av FastPark Sweden AB.

- **8. Kommunikation**

Vi begär att all information som lämnats till oss är korrekt, aktuell och fullständig. Personlig information som du tillhandahåller oss kommer inte att avslöjas av oss till tredje part i enlighet med vår Integritetspolicy. Du samtycker till att vi kan använda den personliga information som du tillhandahåller i enlighet med vår sekretesspolicy.

- **9. Reklam och kommersiellt bruk samt andra webbplatser och länkning**

Du har inte rätt att sälja eller kommersiellt utnyttja appens innehåll annat än innehåll som du har publicerat. Du har inte rätt att använda data mining, robotar eller liknande verktyg för insamling och extrahering av data för att samla in användares namn, e-postadresser eller annan data i syfte att skicka oönskad e-post eller för annan användning.

I händelse av att du upptäcks av oss för att ha skickat oönskad e-post till våra användare så förbehåller vi oss rätten att avsluta utan förvarning din användning av appen.

Appen kan innehålla länkar till andra webbplatser eller material som ligger utanför dess kontroll. Vi är inte ansvariga för innehåll på någon webbplats utanför appen. Du får inte upprätta en länk från någon webbplats som inte ägs av dig.

Vi förbehåller oss rätten att återkalla länkning utan tillstånd utan förvarning.

- **10. Immateriella tillgångar**

Denna app eller någon del av denna app får inte reproduceras, dupliceras, kopieras, säljas, återförsäljas, besökas eller på annat sätt utnyttjas för något kommersiellt syfte utan vårt uttryckliga skriftliga medgivande. Du får inte systematiskt extrahera och/eller återanvända delar av innehållet på appen utan vårt uttryckliga skriftliga medgivande. I synnerhet får du inte använda någon data utvinning, robotar, eller liknande datainsamling och utvinning verktyg för att extrahera (om en gång eller flera gånger) för åter användning av några väsentliga delar av denna app utan vårt uttryckliga skriftliga medgivande.

FastPark– Avtal mellan FastPark Sweden AB och Användare

- **1. Inledning**

FastPark-appen är en applikation för mobiltelefon som ägs och har utvecklats av FastPark Sweden AB. Genom FastPark-appen kan den, som innehar en parkeringsplats och som inte avser att nyttja parkeringsplatsen under viss period, upplåta åt tredje man att mot ersättning nyttja parkeringsplatsen under hela eller en begränsad del av perioden. FastPark-appen ger således innehavaren av parkeringsplatsen både möjlighet att annonsera ut parkeringsplatsen och att, genom FastPark:s förmedling, ingå avtal med den som önskar nyttja parkeringsplatsen. FastPark ska förmedla p-plats i upplåtarens namn för upplåtarens räkning. För användandet av FastPark-appen betalar den som upplåtit sin parkeringsplats en förmedlingsprovision till FastPark Sweden AB.

Den som är i behov av tillfällig parkeringsplats kan genom FastPark-appen söka efter en geografiskt passande parkeringsplats att nyttja under viss tid, erhålla prisuppgift samt genom tjänsten boka och betala för det tillfälliga nyttjandet. För den som använder FastPark-appen för att söka och boka parkeringsplats är applikationen gratis att använda. Bokning av parkeringsplats sker i två steg. Första steget är att användaren reserverar parkeringsplats. Andra steget är att användaren bokar parkeringsplatsen, varvid användaren bekräftar att han accepterar priset, upplåtelse tiden och nedan angivna villkor för upplåtelsen samt erlägger betalning.

För sitt nyttjande av parkeringsplatsen erlägger användaren ersättning. Betalning sker till FastPark Sweden AB för redovisning till den som upplåtit sin parkeringsplats.

- ## 2. Definitioner

Följande definitioner gäller för detta avtal.

FastPark-appen – den av Förmedlaren utvecklade och ägda applikationen för förmedling av tillfälliga upplåtelser av parkeringsplatser.

Användare - den som använder sig av FastPark-appen för att söka och boka parkeringsplats.

Förmedlaren - FastPark Sweden AB utvecklare och ägare av FastPark-appen.

Upplåtare – innehavare av parkeringsplats som använder sig av FastPark-appen för att utbjuda sin parkeringsplats att tillfälligt nyttjas av tredje man.

- ## 3. Avtal om användning

Avtal om användning kommer till stånd mellan FastPark Sweden AB och användaren genom att användaren loggar in på FastPark-appen. I samband med skapandet av kontot/alternativt genom inloggning bekräftar användaren att han godtar de allmänna villkor som följer av detta avtal.

- ### 4. Användaren kan söka och boka parkeringsplatser med FastPark-appen. För att utnyttja en parkeringsplats måste användaren godkänna och betala den avgift som Upplåtaren angett. Upplåtelsen sker för den tidsperiod som Användaren bokar. Det är inte möjligt att boka parkeringsplats för annan eller längre tid än vad Upplåtaren genom FastPark-appen erbjuder. Som upplåtelsen av parkeringsplatsen är tillfällig och tidsbegränsad upphör upplåtelsen utan föregående uppsägning vid utgången av den tidsperiod som Användaren bokar.

- ### 5. Förmedlingsprovision; redovisning under förutsättning att avtal om upplåtelse kommer till stånd mellan Upplåtare och Användare, vilket skall anses ha skett när Användaren bokar och erlagt betalningen för nyttjandet av parkeringsplatsen, skall Upplåtaren betala förmedlingsprovision till Förmedlaren. Förmedlingsprovision betalas med 25% av priset för upplåtelsen. I förmedlingsprovisionen ingår lagstadgad moms

(20% av provisionen. FastPark delar förmedlingsprovision med eventuella samarbetspartners.

Förmedlaren äger rätt att lyfta sin provision ur den betalning som Förmedlaren uppbär från Användaren för Upplåtarens räkning, vilket får ske omgående efter att Förmedlaren mottagit betalningen. Återstående redovisningsmedel skall inom nittio (90) dagar från mottagandet utbetalas av Förmedlaren till Upplåtaren via banköverföring till anvisat bankkonto. Upplåtaren garanterar att angivna bankuppgifter är korrekta och FastPark tar inte ansvar för felaktigt angivna betaluppgifter. Förmedlaren skall därvid även lämna skriftlig redovisning för sitt uppdrag, vilken redovisning skall sändas till av Upplåtaren angiven e-postadress.

Bekräftelse på att betalning har skett finns för Användare i appen samt att det skickas till angiven e-postadress.

Förmedlarens rätt till provision är inte villkorad av annat förhållande än att avtal kommer till stånd mellan Upplåtare och Användare enligt första stycket. Upplåtaren är således skyldig att betala provision oberoende av vilka krav som med anledning av upplåtelsen eventuellt kan komma att riktas av Upplåtaren mot Användaren eller omvänt.

- **6. Betalning**

Användaren är skyldig att i förskott erlägga full betalning för nyttjandet, vilket sker vid Användarens bokning av parkeringsplatsen. Betalningen erläggs av Användaren till Förmedlaren för redovisning till Upplåtaren. Betalning kan endast ske genom betalningsfunktionen i FastPark-appen. Först när full betalning har erlagts anses parkeringsplatsen upplåten till Användaren.

När betalningen är genomförd föreligger ingen ångerrätt för användaren.

- **7. Användarens nyttjande av parkeringsplatsen**

Användaren får endast nyttja parkeringsplatsen under den tid som Användaren har bokat. Användaren får endast nyttja parkeringsplatsen för parkering av personbil. Såvida Upplåtaren inte har uppgivit sig acceptera större fordon får personbilens mått ej överstiga följande: längd 5 meter, bredd 2 meter, höjd 2 m. Användarens nyttjande av

parkeringsplatsen får inte medföra utsläpp av olja eller andra miljöfarliga ämnen, nedskräpning eller annan förorening av parkeringsplatsen eller omgivningen.

- **8. Säkerhet för ditt fordon**

Tillse att ditt fordon är säkert låst med alla fönster ordentligt stängda och alla fordon larm, styrlås eller liknande anordning monterad är inkopplad. Vi är inte ansvariga för någon konsekvens eller förlust som uppstår.

Alla ägodelar kvar i ett fordon lämnas helt på ägarens risk. Vi föreslår att inga föremål lämnas så att de syns från fordonets utsida. Vi är inte ansvariga för någon stöld från ditt fordon.

- **9. Reklamation**

Användarens eventuella reklamationer och krav mot Upplåtaren skall Användaren framställa direkt till Upplåtaren, enligt de kontaktuppgifter som Användaren har erhållit inför bokning av parkeringsplatsen. Parterna är införstådda med att Förmedlaren, som inte är att anse som avtalspart ifråga om upplåtelseavtalet, inte är behörig att mottaga reklamationer eller krav för någondera parten.

Tredjehands uthyrning

Användaren/hyrestagaren får i sin tur inte låta annan än den som bokar parkeringsplatsen samt dennes familj att nyttja den. Tredjehandsuthyrning får inte förekomma. Skulle det förekomma och komma till vår kännedom så medför det till omedelbar avstängning.

- **10. Avslut av konto**

Om man bryter mot ovanstående regler eller på annat sätt missbrukar tjänsten äger Förmedlaren rätt att avsluta kontot.

FastPark Sweden AB – Avtal mellan Upplåtare och Användare

- **1. Inledning**

FastPark-appen är en applikation för mobiltelefon. Applikationen har utvecklats och ägs av FastPark Sweden AB.

Genom FastPark-appen kan den, som innehar en parkeringsplats och som inte avser att nyttja parkeringsplatsen under viss period, upplåta åt tredje man att mot ersättning nyttja parkeringsplatsen under hela eller en begränsad del av perioden. FastPark-appen ger således innehavaren av parkeringsplatsen både möjlighet att annonsera ut parkeringsplatsen och att, genom FastPark-appens förmedling, ingå avtal med den som önskar nyttja parkeringsplatsen. För användandet av FastPark-appen betalar den som upplåtit sin parkeringsplats en förmedlingsprovision till FastPark Sweden AB.

Den som är i behov av tillfällig parkeringsplats kan genom FastPark-appen söka efter en geografiskt passande parkeringsplats att nyttja under viss tid, erhålla prisuppgift samt genom tjänsten boka och betala för det tillfälliga nyttjandet. För den som använder FastPark-appen för att söka och boka parkeringsplats är applikationen för närvarande gratis att använda. Bokning av parkeringsplats sker i två steg. Första steget är att användaren reserverar parkeringsplats, varvid besked lämnas om vem som innehar parkeringsplatsen. Andra steget är att användaren bokar parkeringsplatsen, varvid användaren bekräftar att han accepterar priset, upplåtelse tiden och nedan angivna villkor för upplåtelsen samt erlägger betalning.

När betalningen är genomförd föreligger ingen ångerrätt för användaren.

Upplåtaren ska vara medveten om att det kan finnas befintliga regler gällande dennes parkeringsplats som denne måste ta hänsyn till innan upplåtelse i FastParks app sker. FastPark tar inget ansvar för eventuella konsekvenser som upplåtaren drabbas av om denne hyr ut sin parkeringsplats i strid med de regler som parkeringsplatsen omfattas av.

För sitt nyttjande av parkeringsplatsen erlägger användaren ersättning. Betalning sker till FastPark Sweden AB för redovisning till den som upplåtit sin parkeringsplats.

- **2. Definitioner**

Följande definitioner gäller för detta avtal.

FastPark-appen – den av Förmedlaren utvecklade och ägda applikationen för förmedling av tillfälliga upplåtelse av parkeringsplatser.

Användare - den som använder sig av FastPark-appen för att söka och boka parkeringsplats.

Förmedlaren - FastPark Sweden AB, utvecklare och ägare av FastPark-appen.

Upplåtare – innehavare av parkeringsplats som använder sig av FastPark-appen för att utbjuda sin parkeringsplats att tillfälligt nyttjas av tredje man.

- **3. Avtal om upplåtelse**

Avtal om upplåtelse kommer till stånd mellan Användare och Upplåtare genom att Användaren i den särskilda funktionen i FastPark-appen bokar och betalar för upplåtelsen. För att boka parkeringsplats måste Användaren först acceptera Upplåtarens villkor ifråga om pris och tid för upplåtelsen. Vidare måste Användaren bekräfta att han godtar de allmänna villkor för upplåtelsen som följer av detta avtal.

Upplåtaren har i förväg, vid registreringen av parkeringsplatsen för upplåtelse genom FastPark-appen, godkänt dessa villkor.

Priset anges av uthyraren efter överenskommelser med FastPark Sweden AB. Priset per uthyrningstillfälle visas för parkeringen i appen.

- **4. Pris och tid för upplåtelsen**

Priset bestäms av upplåtaren med rekommendationer på olika intervaller av FastPark Sweden AB. Av de uppgifter som Upplåtaren registrerat och som Användaren tar del av före bokning framgår huruvida och till vilken del priset innefattar moms. Priset innefattar alltid den förmedlingsprovision som Förmedlaren äger rätt att erhålla från Upplåtaren. Upplåtelsen sker för den tidsperiod som Användaren bokar. Det är inte möjligt att boka parkeringsplats för annan eller längre tid än vad Upplåtaren genom FastPark-appen erbjuder. Som upplåtelsen av parkeringsplatsen är tillfällig och tidsbegränsad upphör upplåtelsen utan föregående uppsägning vid utgången av den tidsperiod som Användaren bokar.

- **5. Betalning**

Användaren är skyldig att i förskott erlägga full betalning för nyttjandet, vilket sker vid Användarens bokning av parkeringsplatsen. Betalningen erläggs av Användaren till Förmedlaren för redovisning till Upplåtaren. Betalning kan endast ske genom

betalningsfunktionen i FastPark-appen. Först när full betalning har erlagts anses parkeringsplatsen upplåten till Användaren.

- **6. Användarens nyttjande av parkeringsplatsen**

Användaren får endast nyttja parkeringsplatsen under den tid som Användaren har bokat. Användaren får endast nyttja parkeringsplatsen för parkering av personbil. Såvida Upplåtaren inte har uppgivit sig acceptera större fordon får personbilens mått ej överstiga följande: längd 5 meter, bredd 2 meter, höjd 2 m. Användarens nyttjande av parkeringsplatsen får inte medföra utsläpp av olja eller andra miljöfarliga ämnen, nedskräpning eller annan förorening av parkeringsplatsen eller omgivningen. Om bilen inte hämtas inom föreskriven tid har Upplåtaren rätt att kontakta registrerad ägare. Om ägare till bilen efter lagstadgad tid inte hämtat bilen så har Upplåtaren rätt att forsla bort bilen på registrerad ägares bekostnad. Användaren/hyrestagaren får i sin tur inte låta annan än den som bokat parkeringsplatsen samt dennes familj att nyttja den. Tredjehandsuthyrning får inte förekomma. Skulle det förekomma och komma till vår kännedom så medför det till omedelbar avstängning.

- **7. Upplåtarens åtaganden**

Upplåtaren garanterar att han äger upplåta parkeringsplatsen för tillfälligt nyttjande av tredje man och på de villkor som erbjudandet genom FastPark-appen avser. Upplåtaren garanterar vidare att parkeringsplatsen står till Användarens förfogande under hela den tid som upplåtelsen avser, innebärande att Användaren utan hinder skall kunna nyttja parkeringsplatsen för normal parkering. Garantin omfattar även att inget hinder föreligger under upplåtelsen beträffande till- och frånfartsväg för parkeringsplatsen, dock ansvarar Upplåtaren inte för hinder beträffande framfart på allmän väg.

- **8. Övergivna fordon**

Övergivet fordon är en sak mellan Upplåtare och Användare. Om ägare till bilen efter lagstadgad tid inte hämtat bilen så har Upplåtaren rätt att forsla bort bilen på registrerad ägares bekostnad.

Upplåtaren har rätt att efter iakttagande av lagstadgad tid att ansöka om bortforsling av fordonet.

- ## 9. Reklamation

Användarens eventuella reklamationer och krav mot Upplåtaren skall Användaren framställa direkt till Upplåtaren, enligt de kontaktuppgifter som Användaren har erhållit inför bokning av parkeringsplatsen. Parterna är införstådda med att Förmedlaren, som inte är att anse som avtalspart ifråga om upplåtelseavtalet, inte är behörig att mottaga reklamationer eller krav för någondera parten.

Dessa villkor styrs och tolkas i enlighet med svensk lag. Om tvist uppkommit mellan parterna kan ett opartiskt utlåtande lämnas av Allmänna Reklamationsnämnden.

Uthyraren ger FastPark Sweden AB rätten att besluta om återbetalning till användaren i förekommande fall. Om det redan står en bil på den plats som är dig anvisad eller att parkeringen är obrukbar gäller följande åtgärder:

- Om parkeringsplatsen inte är brukbar av någon anledning krävs en beskrivning av situationen och en bedömning kommer att göras av FastPark.

Denna information skickas till FastParks support. FastPark äger rätten att besluta om eventuell återbetalning.

FastPark Sweden AB: 559201 – 4012

Besöksadress: Packhusallén 8B

FastPark support: Info@fastpark.se